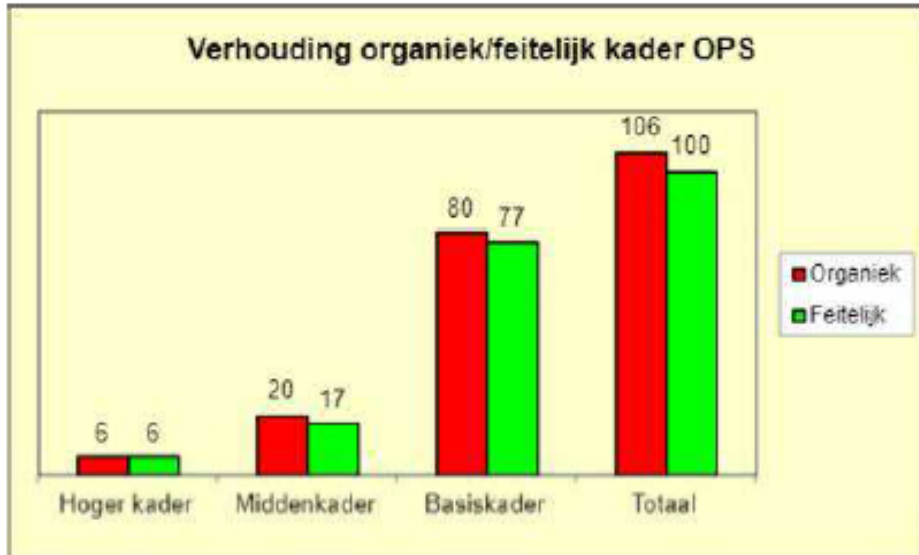


## Medewerkers

### Personeelsbestand en -verloop

#### Verhouding organiek/feitelijk kader OPS - Toestand op 31/12/2023

Verhouding organiek/feitelijk kader OPS

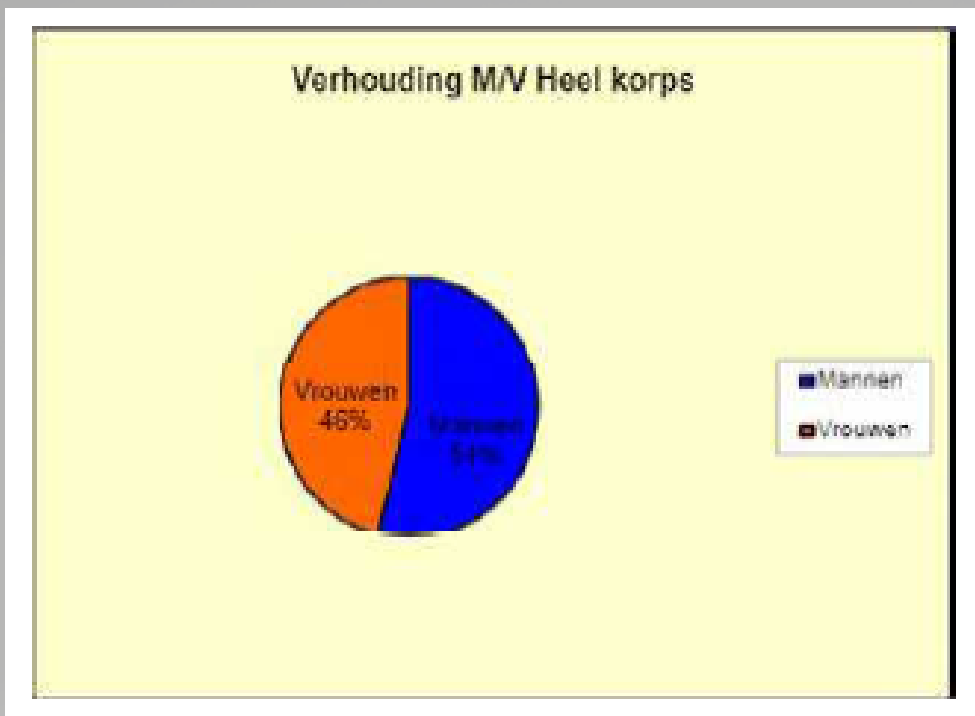


Het feitelijk kader geeft weer hoeveel effectieve capaciteit er is waarbij er rekening wordt gehouden met alle vormen van deeltijds werk. Zo waren er op 31/12/2023 : 77 personeelsleden in dienst wat het basiskader betreft doch maar goed voor een capaciteit van 71.

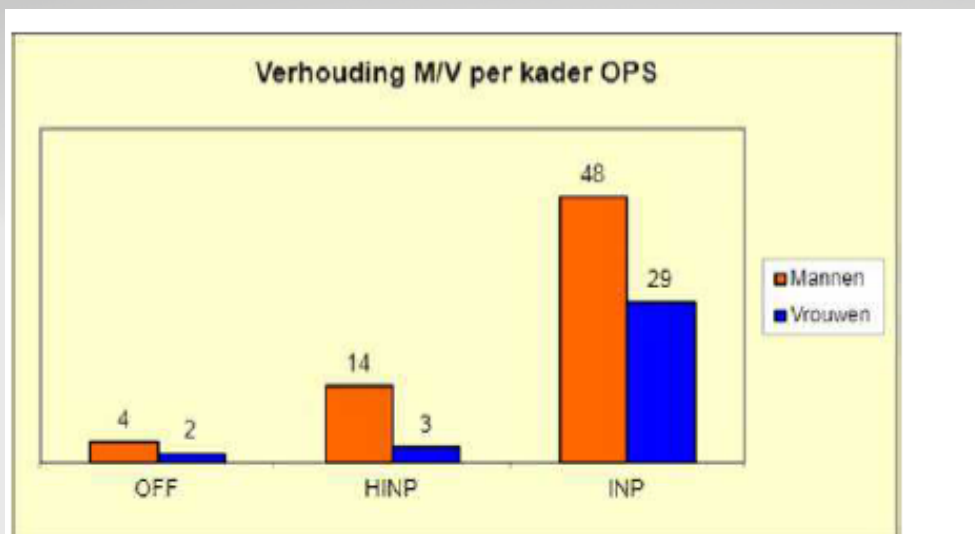
Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG



## Verhouding man/vrouw

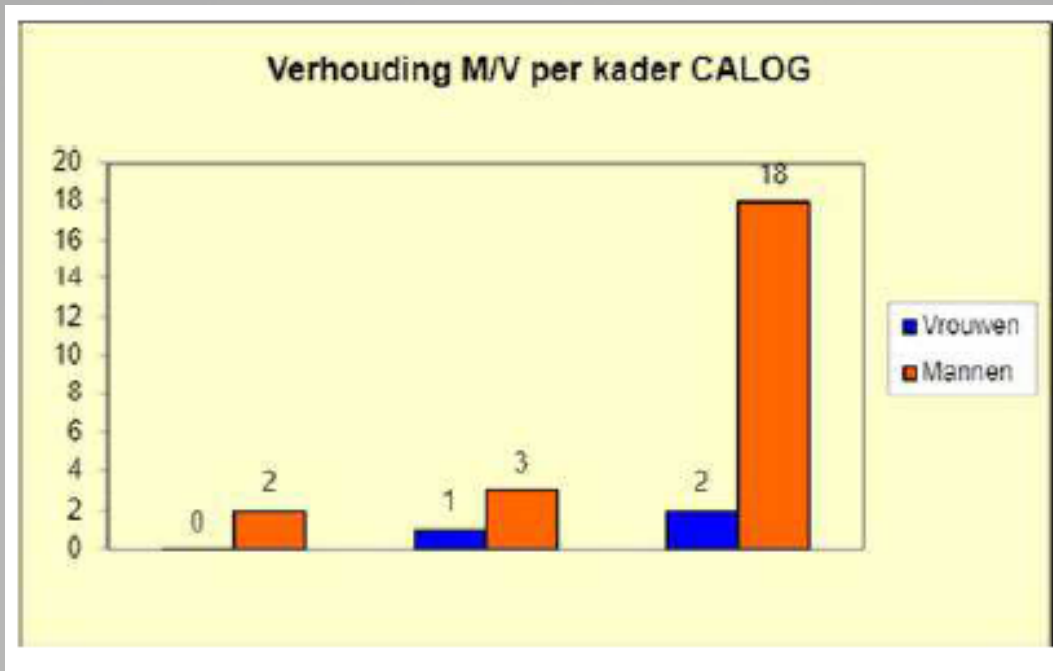


## Verhouding man/vrouw per kader OPS

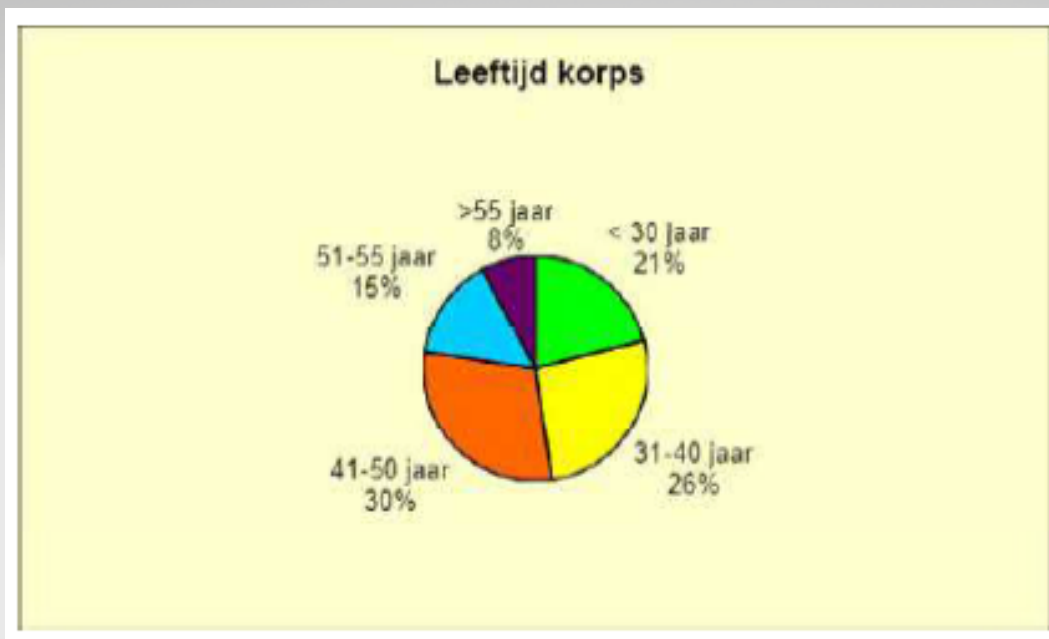


Hierbij werd rekening gehouden met het aantal personeelsleden aanwezig, dus niet met de effectieve capaciteit zoals vermeld onder "Verhouding organiek/feitelijk kader OPS". Totaal waren er dus 77 inspecteurs aanwezig maar die waren maar goed voor een capaciteit van 71 inspecteurs.

## Verhouding man/vrouw per kader CALOG



## Leeftijd korpsmedewerkers



Pensioen :	3
NAVAP :	1
In dienst :	13
Uit dienst :	2
Gedetacheerden/afgedeelden uit :	1
Gedetacheerden/afgedeelden in :	1

## Niet beschikbaarheden

	Aantal dagen		
	OPS	Calog	jaaroverzicht
<b>Type afwezigheid</b>			
Medische redenen (niet AO)	1266	220	1486
Arbeidsongeval	548	24	572
Syndicaal verlof	216	6	222
Zwangerschapverlof	113	132	245
Ouderschapsverlof/vaderschapsverlof	380	0	380
Andere redenen (dring fam red,.....)	641	216	857
Loopbaanonderbreking (niet OUDV)	557	135	692
Non activiteit voorafgaand aan de pensionering (NAVAP)	346	24	370
Orde en tucht			
	<b>4067</b>	<b>757</b>	<b>4824</b>
Verminderde prestaties wegens langdurige medische ongeschiktheid 50%	125		
Verminderde prestaties wegens langdurige medische ongeschiktheid 60%		31	
Verminderde prestaties wegens langdurige medische ongeschiktheid 80%		4	

Er deden zich 26 arbeidsongevallen voor, waarvan :

- 10 te wijten waren aan agressie van een derde
- 5 zich voordeden tijdens een interventie
- 3 zich voordeden tijdens de opleiding geweldsbeheersing
- 8 hadden een andere oorzaak

In totaal registreerden we voor deze arbeidsongevallen een afwezigheid van 572 (in 2022 : 227) dagen.

### Niet beschikbaarheden wegens loopbaanonderbrekingen

15 (in 2022 : 15, in 2021 : 7) Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...) 1

15 personeelsleden werkten in de vierdagenweek; verschillende personeelsleden namen geregeld een dag verlof om dwingende redenen van familiaal belang voor de opvang van kinderen jonger dan 15 jaar.

2 personeelsleden genieten het stelsel van non-activiteit voorafgaand aan de pensionering.

3 personeelsleden werken in een stelsel van verminderde prestaties wegens medische redenen.

## Wat deden we? Opdeling per dienst.

	Uren	%
	jaaroverzicht 2023	
<b>UITVOERING</b>		
<b>Interventie</b>		
Interventie	36318	
Dagdiensten	1353	
Politioneel onthaal	8697	
OGP inzet/leiding geven	6714	
Administratie (ook vergaderingen)	1850	
Wapens	2	
Bijstand algemeen	1	
Bijstand deurwaarder	164	
Overbrenging/voorleiding	42	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	150	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Slachtofferbejegening	7	
Videoverhoor	64	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	71	
Markt/braderij/kermis	0	
Voetbal	198	
Spotting	339	
Hycap	1033	
Opleiding algemeen	697	
Monitor geweldsbeheersing	297	
Teambuilding	168	
Training GPI48	694	
Kick Off	147	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	515	
Deelname actieplan Inbraken	55	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	140	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	309	
	<b>60025</b>	36.73%
<b>ILR (opgericht 01/09/2023, daarvoor maakte deze personeelsleden deel uit van de interventiegroep)</b>		
ILR	681	
Aministratie (ook vergaderingen)	60	
Openbare orde		
Evenementen	23	

Monitor training GPI48	40	
Training GPI48	23	
Spotting	105	
Voetbal	0	
Exploitatie ANPR en bewakingscamera's	3	
Geseinde personen opsporen en vatten	11	
Informatieinwinning	1	
Informatieverzameling en -analyse	14	
Inzet interventie	25	
Observatie	4	
Onderzoeken recherche, telefonie, huiszoekingen en obs	66	
Opleiding algemeen	33	
Teambuilding	12	
Overbrenging/voorleiding	4	
Proactief patrouilleren	67	
Toezicht personele vrij onder voorwaarden	2	
Verhoren Salduz III	1	
	<b>1175</b>	0.72%
<b>Onthaal</b>		
Burgerlijk onthaal	4740	
Opleiding algemeen	75	
Teambuilding	16	
Kick off	0	
	<b>4831</b>	2.96%
<b>Wijkwerking</b>		
Administratie (ook vergaderingen)	1030	
leiding geven eigen dienst	189	
Inzet interventie	48	
Onthaal burgerlijk	0	
Bevolking, bemiddeling, ....	8401	
Buurtonderzoeken	0	
Milieu	0	
Ruimtelijke ordening	0	
Dierenwelzijn	0	
Technopreventief advies	0	
Educatie	0	
Sporenteam	0	
Slachtofferbejegening	1	
VOS dossiers	0	
Bijstand algemeen	51	
Bijstand deurwaarder	80	
Overbrenging/voorleiding	134	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	76	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	0	
Videoverhoor	0	



Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	277	
Markt/braderij/kermis	669	
Schooltoezichten	62	
Voetbal	57	
Spotting	57	
Hycap	51	
Opleiding algemeen	121	
Monitor geweldsbeheersing	104	
Teambuilding	52	
Training GPI48	146	
Kick Off	65	
Rekrutering	33	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	16	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	53	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	48	
	<b>11821</b>	7.23%
<b>Fietsteam</b>		
Fietspatrouille	3266	
Leiding geven eigen dienst	381	
Inzet interventie	465	
Administratie (ook vergaderingen)	472	
Deelname selecties als jurylid	8	
Videoverhoor	226	
Bijstand algemeen	11	
Bijstand deurwaarder	32	
Overbrenging/voorleiding	0	
Wijkwerking	0	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	127	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	0	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	387	
Markt/braderij/kermis	0	
Schooltoezichten	30	
Voetbal	133	
Spotting	58	
Hycap	161	
Opleiding algemeen	1022	
Teambuilding	24	
Training GPI48	73	
Monitor geweldsbeheersing	104	
Kick Off	39	
Rekrutering	26	

Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	320	
Deelname actieplan Inbraken	143	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	196	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	99	
	<b>7803</b>	<b>4.77%</b>
<b>Recherche</b>		
Administratie (ook vergaderingen)	2067	
Leiding geven eigen dienst	1622	
Inzet interventie	95	
Afstappingen ter plaatse delict	10	
Beeldanalyse	390	
Bijzondere wetgeving	0	
Buurtonderzoeken	31	
Coördinatie onderzoeken	46	
Confrontatie	12	
Deelname/voorbereiding OOT/FOT	93	
Gerechtelijke maatregel	55	
Getuigenis	0	
Financiële analyses	704	
Huiszoekingen	507	
VOS dossiers	0	
Intrafamiliaal geweld	118	
Inbeslagnames	499	
ICT-analyses	311	
Informantenwerking	97	
Intake dossiers	498	
Internet analyses	144	
Line up	0	
MFO3	3	
Observaties	426	
Rogatoire commissie	0	
TAM (videoverhoor minderjarigen)	168	
Telefoontap	153	
Telefoonanalyses	1932	
Update dossiers	746	
Verhoren Salduz	2530	
Informatie inwinning	2965	
Bijstand algemeen	341	
Overbrenging/voorleiding	113	
Sporenopname	112	
Videoverhoor	21	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	15	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	45	



Openbare orde		
Evenementen	85	
Hycap	54	
Voetbal	28	
Spotting	169	
Opleiding algemeen	721	
Monitor geweldsbeheersing	132	
Teambuilding	52	
Training GPI48	208	
Kick Off	77	
Synthese pv	46	
Pacos	76	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	4	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	78	
	<b>18599</b>	11.38%
<b>Sociale Politie</b>		
Sociale politie	1782	
Slachtofferbejegening	2	
Inzet interventie	0	
Informatie inwinning	414	
Hycap	0	
Opleiding algemeen	33	
Teambuilding	21	
Training GPI48	34	
Bijstand algemeen	21	
Evenementen	4	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	16	
Kick Off	0	
	<b>2327</b>	1.42%
<b>Verkeer</b>		
Administratie (ook vergaderingen)	8652	
Cel Advies Mobiliteitsmanagement	868	
OGP inzet/leiding geven	942	
Inzet interventie	64	
Burgerlijk onthaal	295	
Agressief rijgedrag	1	
Alcoholcontroles	926	
Aankondigingsborden	0	
Boorddocumenten	10	
Bromfietscontroles	15	
Drugs in het verkeer	0	
Educatie	104	
Fietscontroles	13	
Gordel	19	

GSM	33	
Lichtkrant	3	
Parkeren	49	
Rijbewijs	3	
Schooltoezichten	6	
Snelheidscontroles	504	
Technische eisen	0	
Teltegels	0	
Veegplan	104	
Verkeersregeling, toezicht en begeleiding	3895	
Verzekering	0	
Zwaar vervoer	0	
Bijstand algemeen	385	
Bijstand deurwaarder	51	
Overbrenging/voorleiding	9	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Slachtofferbejegening	7	
Bovenlokale acties	0	
Interventie	0	
Openbare orde		
Evenementen	563	
Hycap	169	
Markt/braderij/kermis	9	
Voetbal	542	
Opleiding algemeen	259	
Teambuilding	62	
Training GPI48	138	
Kick Off	85	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Rekrutering	19	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	6	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	152	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	44	
	<b>19006</b>	11.63%
<b>Openbare orde</b>		
Evenementen/voetbal beleid	2180	
Voetbal	284	
Spotting	145	
Hycap	46	
Bijstand algemeen	0	
Evenementen	136	
Opleiding algemeen	70	
Teambuilding	12	

Training GPI48	47	
Kick Off	13	
Controle OBP	40	
OGP inzet	260	
Rekrutering	41	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	41	
Deelname actieplan Overlast	14	
	<b>3329</b>	2.04%
<b>ONDERSTEUNING</b>		
HRM	3839	
Informatica	3393	
Inzet interventie	18	
Logistiek	2307	
Gerechtelijk secretariaat	5762	
LIK	1806	
inzet interventie	129	
slachtofferbejegening	4886	
APO/Kantschriften	368	
Opleiding algemeen	64	
Teambuilding	95	
GPI48	0	
Monitor geweldsbeheersing	101	
Kick Off	0	
Openbare orde		
Voetbal	8	
Spotting	0	
Hycap	0	
Evenementen	13	
Onthaal burgerlijk	0	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	20	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	3	
Deelname actieplan Drugs	0	
Videoverhoor	83	
Overbrenging/voorleiding	0	
Controle OBP	0	
Bijstand algemeen	0	
Bijstand deurwaarder	0	
	<b>22895</b>	14.01%
<b>BELEID</b>		
Strategisch leidinggeven	10036	
Controle OBP	129	
IKZT	0	
Communicatie	524	
Opleiding algemeen	256	
Teambuilding	48	
GPI48	86	
Monitor geweldsbeheersing	100	

Kick Off	28	
Wapens	0	
Slachtofferbejegening	0	
Bijstand algemeen	7	
Hycap	0	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	157	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	0	
Openbare orde		
Evenementen	143	
Voetbal	72	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	17	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	8	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	22	
Deelname actieplan Inbraken	0	
	<b>11633</b>	<b>7.12%</b>
	<b>163444</b>	<b>100.00%</b>



## Opdeling per functionaliteit

### Opdeling per functionaliteit

	Aantal uren	%
<b>De 7 basisfunctionaliteiten</b>		
Interventie	48845	29.88%
Recherche	16896	10.34%
Verkeer	15669	9.59%
Ointhaal	13732	8.40%
Openbare orde	6931	4.24%
Wijkwerking	9961	6.09%
Slachtofferbejegeningh	16	0.01%
<b>Andere taken</b>		
Ondersteunende taken	22444	13.73%
Beleid en beheerstaken	10853	6.64%
Fietsteam	4523	2.77%
ILR	914	0.56%
Uitvoeren actieplannen	2319	1.42%
Sociale Politie	2196	1.34%
Hycap	1514	0.93%
Opleiding	6631	4.06%
	<b>163444</b>	<b>100.00%</b>

### Wat stellen we vast in vergelijking met 2021?

1. In 2023 presteerden onze personeelsleden samen 163 344 uren, (2022 : 155 012; 2021 : 146 798, 2020 : 152 330)..
2. De grootste verschillen in vergelijking met 2022 :
  - a. We zien voor alle diensten het aantal gepresteerde uren toenemen. Deze toename is het resultaat van het opnieuw invullen van functies welke voorheen niet werden ingevuld ingevolge besparingen.
  - b. Een verdere stijging van het aantal uren gepresteerd aan het uitvoeren van actieplannen. In 2021 presteerden we slechts 1109 uren aan actieplannen. In 2022 steeg dit terug tot 1743 uren. In 2023 klokten we af op 2319 uren. Opnieuw een toename..



## Vergoedingen

VERGOEDINGEN	Bereikbaar	Nachturen 19-22	Nachturen 22-06	Nachturen Totaal	Weekenduren	Overuren Uitbetaald
	Terugroepbaar					
<b>UITVOERING</b>						
Interventie	3850	7598	16620	24218	18353	4903
Burgerlijk onthaal	0	208	0	208	187	0
Wijkwerking	0	752	75	827	1253	70
Fietsteam	988	651	631	1282	1433	1315
Recherche	6423	458	204	662	767	79
Sociale Politie	1119	17	7	24	225	0
Verkeer	828	994	533	1527	2621	936
Openbare orde	1388	216	139	355	659	313
<b>ONDERSTEUNING</b>						
HRM	0	6	0	6	11	6
Informatica	5228	18	8	26	15	292
Logistiek	0	3	0	3	8	0
Gerechtelijk secretariaat	0	11	0	11	8	1
APO/KS	381	122	6	128	392	433
<b>BELEID</b>						0
Leiding	4664	133	134	267	418	205
Communicatie	5116	11	1	12	33	0
<b>Totaal uren</b>	<b>29985</b>			<b>29556</b>	<b>26383</b>	<b>8553</b>

betaal- periode	nachtprestaties NS 19-22h code 4037	nachtprestaties NS 22-06h code 4222	weekendprestaties OS&NS code 4038	overuren code 4039+4191	Totaal	cumul
Jan-23	5,323.14	14,471.00	58,477.12	36,706.07	<b>114,977.33</b>	<b>114,977.33</b>
Feb-23	5,588.99	14,949.49	59,270.12	1,356.82	<b>81,165.42</b>	<b>196,142.75</b>
Mar-23	5,046.02	13,030.23	54,348.37	27,747.26	<b>100,171.88</b>	<b>296,314.63</b>
Apr-23	5,190.47	13,251.62	54,141.58	109.96	<b>72,693.63</b>	<b>369,008.26</b>
May-23	5,160.35	13,660.55	72,806.19	26,815.15	<b>118,442.24</b>	<b>487,450.50</b>
Jun-23	4,682.16	13,299.93	66,166.32	39.61	<b>84,188.02</b>	<b>571,638.52</b>
Jul-23	4,665.71	13,083.47	51,027.83	25,366.09	<b>94,143.10</b>	<b>665,781.62</b>
Aug-23	5,406.86	17,111.47	69,698.93	34.46	<b>92,251.72</b>	<b>758,033.34</b>
Sep-23	5,236.03	14,151.81	65,656.75	22,127.03	<b>107,171.62</b>	<b>865,204.96</b>
Oct-23	5,203.47	13,664.39	61,205.07	0.00	<b>80,072.93</b>	<b>945,277.89</b>
Nov-23	5,651.87	14,083.44	60,212.31	33,419.70	<b>113,367.32</b>	<b>1,058,645.21</b>
Dec-23	5,527.78	13,110.88	78,269.69	0.00	<b>96,908.35</b>	<b>1,155,553.56</b>
<b>Totaal</b>	<b>62,682.85</b>	<b>167,868.28</b>	<b>751,280.28</b>	<b>173,722.15</b>	<b>1,155,553.56</b>	



## Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

In 2023 werden opnieuw 4 blokken voorzien.

Er deden zich geen incidenten voor tijdens de schietoefeningen .

## Briefings

Twee keer per dag gaat een operationele briefing door. Deze briefing is continu beschikbaar via Focus (App op de smartphone).

## Vertrouwenspersoon

### Informele procedure

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 15

14 dossiers waren werk gerelateerd en 1 dossier ging over privé problemen.

### Formele procedure

Er werden geen formele procedures opgestart.



## Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)

De dienst intern toezicht werd op 1 maart 2022 uitgebreid met een nieuwe medewerker zodat deze dienst nu bestaat uit een commissaris en een hoofdinspecteur die deze taak deeltijds uitvoeren.

In 2022 werden door de dienst 26 klachten (26 in 2021) geregistreerd en onderzocht. Het aantal klachten bleef dus stabiel.

Het ging om 24 administratieve onderzoeken (25 in 2021) en 2 klachten (1 in 2021) waarvan het noodzakelijk was een gerechtelijk proces-verbaal op te stellen dat werd overgemaakt aan het bevoegde parket. De gerechtelijke klachten handelden over medewerkers van andere politiezones.

## Administratieve klachten herkomst

### Comité P

Van de door de eigen dienst intern toezicht onderzochte administratieve klachten kwamen er 8 (9 in 2021) via het Comité P.

- In 2 gevallen werd opdracht gegeven om de klacht volledig autonoom te onderzoeken, een conclusie te trekken en deze ter kennis te brengen van het Comité P, de klager en de betrokken medewerkers.
- 3 klachten via het Comité P omvatten een "vraag tot onderzoek door de dienst intern toezicht". Dit betekent dat er een intern onderzoek dient uitgevoerd te worden met vermelding van het gevoerde onderzoek, de conclusies en de eventueel genomen maatregelen, zodat het Comité P achteraf een standpunt kan innemen. Het Comité P deelt daarna haar besluit mee aan het korps en de klager.
- In 1 geval vroeg het Comité P verduidelijking bij een melding die bij haar werd gemaakt. Deze vraag om inlichtingen wordt gebruikt om na te gaan of er al dan niet verder onderzoek noodzakelijk is.
- In 1 gevallen vroeg het Comité P om verduidelijking nadat door een personeelslid pepperspray werd gebruikt.
- In 1 geval vroeg het Comité P om inlichtingen van medewerkers (spotters) van onze zone naar aanleiding van een onderzoek in een andere politiezone.

Voor zover tot op heden geweten werden alle klachten door het Comité P zonder gevolg voor de betrokken medewerkers afgesloten.

### Algemene inspectie

Er werd 1 klacht overgemaakt via de diensten van de Algemene Inspectie. Deze klacht werd zonder gevolg voor de betrokken medewerker afgesloten.

### Rechtstreeks ontvangen klachten

Er werden 11 administratieve klachten (13 in 2021) rechtstreeks ingediend bij het intern toezicht. Deze leidden tot een corrigerend gesprek met 1 medewerker en een functioneringsnota voor een tweede medewerker.

### Procureur des Konings



Door het ambt van de Procureur des konings te Antwerpen, afdeling Mechelen werden 3 klachten (3 in 2021) overgemaakt. In één geval ging het om een klacht tegen een politieambtenaar van de zone wegens opzettelijke slagen en verwondingen. In het tweede geval ging het om een klacht tegen een politieambtenaar van de zone wegens onopzettelijke slagen en verwondingen. In het derde geval ging het om mogelijk aanzetten tot discriminatie, haat of geweld jegens een persoon (racisme en xenofobie).

Deze drie klachten werden door het openbaar ministerie geseponeerd. Er werd na intern onderzoek geen verder tuchtrechtelijk gevolg aan gegeven wegens gebrek aan bewijs.

#### Klachtenambtenaar van de stad

Er werd 1 klacht overgemaakt door de klachtenambtenaar van de stad. Als gevolg van dit onderzoek werd geadviseerd om de verschuldigde retributie voor een alarmmelding kwijt te schelden.

#### Administratieve klachten onderwerp

- De taak onjuist, onvolledig, onverzorgd uitvoeren: **9**.
- Agressieve, dreigende, intimiderende houding: **4**.
- Agressief, dreigend, intimiderend taalgebruik: **4**.
- Gebrek aan discretie: **2**.
- Niet naleven van het legaliteits-, subsidiariteits-, of proportionaliteitsbeginsel bij het gebruik van geweld: **2**.
- Overdreven ijver: **2**.
- Ontoegankelijk, onbereikbaar zijn: **2**.
- Niet noteren van een klacht of aangifte, niet optreden: **1**.
- Omgaan met of aanwenden van dienstmiddelen: **1**.
- Willekeurige vrijheidsberoving: **1**.
- Mogelijk gebruik van ongeoorloofde politietechniek: **1**.
- Niet verschaffen van inlichtingen: **1**.

NOOT: Het gaat om 30 inbreuken voor 23 dossiers. In drie dossiers werden twee mogelijke inbreuken weerhouden, in twee andere werden drie mogelijke inbreuken weerhouden. In een laatste dossier werd geen inbreuk weerhouden (dossier ging over andere politiezones).

De inbreuken zijn gebaseerd op feltencodes aangereikt door het Vast Comité P. Er wordt een strikte scheiding gehanteerd tussen de administratieve en de gerechtelijke procedures waardoor er geen gebruik mag worden gemaakt van strafrechtelijke kwalificaties.

#### Gevolgen van de klachten

Als gevolg van deze onderzoeken werd met 1 medewerker een correctiegesprek gehouden.

Een andere medewerker kreeg een functioneringsnota.

## Betrokken personeelsleden

Bij de onderzoeken waren in totaal 41 personeelsleden (38 in 2021) betrokken,

- Interventie & onthaal: 30.
- Verkeersdienst: 5.
- Wijkdienst: 3.
- Officieren: 1.
- Spotters: 1.
- Sociale politie: 1.

Twee klachten handelden over de algemene politiewerking.

Het spreekt vanzelf dat de medewerkers van eerstelijnsdiensten, die het meest in contact komen met het publiek, de grootste kans lopen op een klacht.

## Gerechtelijke klachten

Er werden in 2022 2 gerechtelijke processen-verbaal opgesteld (1 in 2021 ). In het eerste geval tegen een inspecteur wegens opzettelijke beschadigingen. Het tweede proces-verbaal ging over schending van het beroepsgeheim. Het ging in beide gevallen om medewerkers van een andere politiezone.

## Voorafgaande onderzoeken

Dit zijn onderzoeken die worden bevolen door de korpschef naar aanleiding van een melding over mogelijk disfunctioneren. Ze gaan een eventuele tuchtprocedure vooraf. Deze onderzoeken staan los van klachten die hoger werden toegelicht.

In 2022 werd 1 voorafgaand onderzoek gestart (2 in 2021) wegens agressief gedrag in een drankgelegenheden (personeelslid was toen buiten dienst). Het onderzoek loopt nog op ogenblik van het opstellen van dit overzicht.

## Meldingen afgehandeld zonder officieel onderzoek

Er werden nog 17 meldingen (11 in 2021) onderzocht zonder dat er een officieel onderzoek werd opgestart. Het ging hier om mensen die toelichting vroegen bij een gevolgde procedure of die opmerkingen ter kennis wensten te brengen, zonder dat zij hiervoor formeel een klacht wilden neerleggen. Het zijn gevallen waarbij het bieden van een luisterend oor of bemiddeling voldoende is:

- 8 personen kregen duiding bij de wijze van optreden van de politie.
- 4 personen stelden zich vragen bij de manier waarop ze werden aangesproken.
- 4 personen vroegen en kregen bijkomende informatie bij een verkeersinbreuk.
- 1 persoon stelde dat zij op een niet correcte manier was ontvangen.

## Bedankingen

Er werden 14 (10 in 2021) bedankingen aan onze diensten overgemaakt. Het gaat hierbij steeds om een felicitatie afkomstig van een extern persoon of externe dienst. Interne felicitaties worden rechtstreeks overgemaakt.

In 8 gevallen ging het om felicitaties afkomstig van een andere politiezone of een afdeling van de federale politie.

5 Felicitaties werden door burgers overgemaakt ter attentie van één of meerdere medewerkers, dit om hun appreciatie uit te drukken voor het geleverde werk.

In 1 geval werd de felicitatie verzonden vanuit een externe organisatie (ziekenhuis).

Bij deze bedankingen waren 32 personeelsleden betrokken, 30 medewerkers van de interventiedienst, 1 inspecteur van de verkeersdienst en 1 I.T. medewerker.

De felicitaties werden toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de betrokken medewerkers.