

## MEDEWERKERS

### Organisatie – personeelsformatie

Er traden 2 personeelsleden uit dienst.

Er traden 13 personeelsleden in dienst (1 commissaris, 6 inspecteurs en 6 administratief en logistiek medewerkers)

Met pensioen in 2023

In 2023 gingen 3 personeelsleden met pensioen.

Non-activiteit voorafgaande aan de pensionering

1 personeelslid bevindt zich in dit stelsel



## Uitbreiding personeelskader

Het personeelskader van de lokale politie werd uitgebreid en in 2023 werd werk gemaakt van de concrete invulling van verschillende functies. We konden, ondanks de zogenaamde 'war on talent', heel wat nieuwe collega's aanwerven, onze zone is duidelijk een aantrekkelijke werkgever.

Heel wat diensten in onze zone kregen zo de nodige versterking en we konden bovendien een nieuw team, het ILR-team oprichten.



## Onthaal

Afgelopen jaar werd onze onthaaldienst volledig hertekend. Er wordt voortaan tijdens de kantooruren met een front- en backoffice gewerkt om zo nog kwaliteitsvoller te kunnen werken. Aan de frontoffice zal je door één van onze onthaalmedewerkers te woord worden gestaan. Dit zijn administratief medewerkers die telefonische oproepen afhandelen, onze bezoekers “onthalen”, eventueel dooverwijzen en/of de nodige informatie verschaffen.

De ‘backoffice’ bestaat uit een politieambtenaar die zich bezig houdt met het akteren van klachten en het uitvoeren van verhoren.

De onthaalruimte onderging daarvoor een restyling. De politiemambtenaar bevindt zich nu, tijdens de kantooruren, in een apart lokaal naast de klassieke onthaalruimte. Hierdoor kan hij de bezoeker in een rustige en meer private sfeer ontvangen. Zo wordt de kwaliteit van het politieverhoor verbeterd.

Sedert een aantal jaren werken wij ook met een afsprakensysteem, dit om (lange) wachttijden aan het onthaal te voorkomen en meer kwaliteit aan de dag te kunnen leggen. Voor dringende aangiftes, kan men echter steeds bij ons terecht. ‘s Nachts worden dergelijke dringende aangiftes via een beveiligd nachtkloket afgehandeld.



### **'ILR team' Wat is dit?**

In november 2023 werd het 'Intelligence Led Response' (ILR) team opgericht. Momenteel bestaat de dienst uit 4 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur (treedt midden 2024 in dienst). Het ILR-team heeft als doel om proactief veiligheids- en leefbaarheidsproblemen aan te pakken. In samenwerking met het fietsteam reageert ze flexibel op opduikende fenomenen zoals fietsdiefstallen, drugsgebruik en -handel, inbraken, winkeldiefstallen, vandalisme en allerlei vormen van overlast. Belangrijke opdrachten die door het ILR-team worden uitgevoerd zijn: het opsporen en vatten van geseinde personen, het toezicht houden op personen die vrij zijn onder voorwaarden en veelplegers, het anoniem toezicht houden op evenementen en fuiven, samenwerken met en bijstand verlenen aan andere diensten en het uitvoeren van proactieve patrouilles. Na enkele maanden operationeel te zijn, zijn de resultaten al indrukwekkend.

Zo heeft het team, tijdens de laatste 2 maanden van 2023, al 134 processen-verbaal opgesteld, 19 huiszoekingen uitgevoerd waarbij heel wat crimineel geld en tal van verdovende middelen in beslag werden genomen. Er werd 16 maal overgegaan tot een arrestatie.



## Dilemmatrainingen

Integriteit is een kernwaarde binnen ieder politiekorps en professionele organisatie. Van politieambtenaren wordt verwacht dat ze integer zijn, dat ze het goede doen, het ethisch correcte. Echter is het antwoord op een ethisch dilemma niet altijd zo zwart-wit. Om die reden zal de PZ Lier in 2024 starten met het aanbieden van dilemma-trainingen aan al de personeelsleden. Dit kadert in het integriteitsbeleid dat recent werd uitgewerkt.

Het spel genaamd 'A serious game', zal de collega's meer bewust maken van het bestaan van ethische dilemma's, hen stimuleren om ethisch te handelen en hen inzicht geven in de keuzes die collega's zouden maken met hun argumentatie. Zo is men beter voorbereid wanneer men met gelijkaardige situaties geconfronteerd zou worden

Het spelen van het spel kan er tevens voor zorgen dat de drempel om anderen aan te spreken over hun gedrag wordt verlaagd, of dat men eindelijk een moment heeft gevonden om over een huidige problematiek in teamverband te spreken.

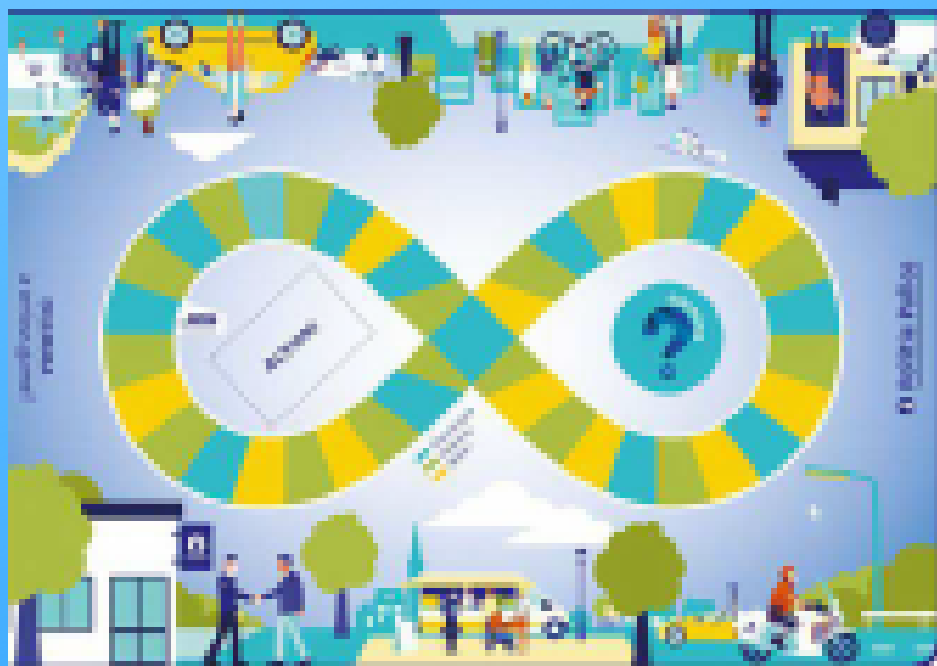
Dit alles sluit perfect aan bij een stimulerend integriteitsbeleid. Als hierdoor excessen vermeden kunnen worden, kan dit een positieve invloed hebben op het vertrouwen van de bevolking in politie.

Het spel heeft ook als doel om kennis bij te brengen. Er zullen daarom ook kennisvragen aan bod komen met betrekking tot de deontologische code en de wetgeving.

In de vorm van een bordspel, gecombineerd met een digitaal platform zullen verschillende dilemma's voorgelegd worden in de vorm van casussen en videofragmenten.

Het doel is dat het spel blijvend gevoed wordt om zo in te spelen op de actualiteit.

Het spel wordt begeleid door hiervoor getrainde spelbegeleiders



## Syndicaal overlegcomité

Het Comité voor preventie en bescherming (PBW) op het werk en het Basisoverlegcomité (BOC) vergaderden in 2023 : 3 keer.

Voorafgaand aan een BOC en Comité PBW werd een voorbereidende werkvergadering gehouden

In 2023 werden de volgende agendapunten besproken :

- Stand van zaken preventie en bescherming op het werk
- Goedkeuring van de maandverslagen preventie en bescherming op het werk
- Jaaractieplan
- Vervanging van de preventieadviseur
- Bespreking aankopen materiaal
- Resultaten werkgroep gebouw
- Leasing van fietsen
- Materiaal in de voertuigen
- Diverse personeelsaangelegenheden
- Toegankelijkheid intranet stad Lier
- Verzekering beroepsaansprakelijkheid
- Kaderuitbreiding
- Onthaalbrochure nieuwe medewerkers
- Werking onthaal
- Wachtdiensten
- Protocolakkoorden
- Dienstplanning
- Toegangenbeleid databanken sensibilisering personeel
- Vergoeding opleiders
- Recht op deconnectie
- Focus op GSML
- Brandinterventieplan
- Risicoanalyses
- Geweld tegen politie
- Asbestinventarisatie
- Problematiek kogelwerende vesten
- Kennisgeving inspectieverslag Toezicht welzijn op het werk
- identificatiedocument gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en welzijn op het werk
- Opvolging langdurig zieken
- Opvolg ernstige arbeidsongevallen
- Poetsen van de lokalen
- Verlofquota
- Nieuwe legitimatiekaarten
- Premie thuiswerk

## Interne en externe communicatie

In 2023 zetten we extra in op het versturen van persberichten en hebben met een aantal collega's bekeken of we extra visibiliteit konden opbouwen op onze sociale mediakanalen.

### Interne communicatie

Wij bleven trouw aan onze campagne voor complimentendag. Dit jaar kregen onze collega's een zakje met snoepjes en een welgemeend compliment. We lieten ook stickers met complimentjes maken die ze aan mekaar konden geven. Welzijn blijft een belangrijk aspect: we hebben via affiches aandacht geven aan deconnecteren, mentale welzijn en stress.

Qua interne communicatie bleven we 2 communicatiekanalen inzetten: Sharepoint en Engage . Sharepoint blijven we gebruiken als ons intranet waar alle informatie opkomt die van belang is voor heel ons korps. We hebben dit jaar ook wekelijks een nieuwsbrief uitgestuurd zodat de collega's met één oogopslag zien welke nieuwe zaken er op ons intranet staan. Iedere week wonen alle diensthoofden 2 keer het diensthoofdenoverleg bij. Hier wordt altijd een verslag van gemaakt en informatie overgenomen als input voor onze nieuwsbrief. Engage blijven we gebruiken om informele en formele nieuwtjes met de collega's te delen. Dit platform gebruiken we meer als een sociaal mediakanaal enkel bestemd voor en door collega's. Hier delen we onze foto's van teambuildings, wandelingen of andere sportprestaties die behaald zijn door de collega's.

### Externe communicatie

Qua externe communicatie blijven we vooral inzetten op het delen van onze resultaten, preventietips en foto's van onze werking en mensen achter het uniform. Je kan deze terugvinden op onze Facebookaccount, Instagram of website.

In samenwerking met de zones Heist, Bodukap en Bern organiseerden we een meet&greet met de buurtpolitie in kader van verkeersveiligheid namelijk: wees zichtbaar in het verkeer.

Voor onze Facebookpagina klokten we af op 9696 volgers. 44,3 % volgers zijn afkomstig uit Lier en de grootste groep namelijk 60,4 % is vrouwelijk. Onze Facebookaccount blijft in trek en de cijfers blijven naar verwachting mooi stijgen. We zien ook dat volgers op een consistente manier ons blijven volgen en reacties geven. Posts met foto's of video's vielen het meest in de smaak. Sinds februari 2019 hebben we een Instagramaccount. Bijna 3000 personen volgen ons waarvan 42 % afkomstig is uit Lier. Instagram wordt vooral ingezet om aan onze doelgroep andere zaken te laten zien en meer de mens achter ons uniform.

In 2023 verstuurden we 47 persberichten uit. Deze berichten gingen over de resultaten van de maandacties zoals fietsveiligheid, snelheid-en alcoholcontroles, behaalde successen van onze dienst recherche, interventie en ILR, aankondiging van ons jaarverslag of verslag van onze jobdag. De pers werd ook een aantal keren uitgenodigd voor onder andere de voorstelling van ons nieuw logo, ons jaarverslag en aankoop van nieuwe auto's, radio's en kogelwerende vesten.